



*Ruolo, organizzazione
e impatto del NuV*

1. Posizione del NuV nell'Ateneo

1.1. Normativa locale relativa al NuV

Il Nucleo di Valutazione dell'Università di Pavia, costituito ai sensi dell'art.5, comma 22 della L.537/1993 e dell'art. 21 dello Statuto, è stato istituito con Decreto Rettorale del 9 Giugno 1997 per il triennio 1997-2000.

Il funzionamento del NuV è stabilito da un apposito Regolamento, approvato dal Senato Accademico.

Il NuV è formato da sette membri, compreso il delegato del Rettore alla valutazione, che assume il ruolo di coordinatore delle attività. Gli altri componenti sono così individuati: quattro docenti di università di cui almeno due dell'Ateneo pavese, uno tra i dirigenti o funzionari di amministrazioni universitarie, ed uno tra esperti di riconosciute competenze nelle metodologie di valutazione, esterno all'Ateneo.

Il NuV è nominato dal Rettore, sentito il parere del Senato Accademico.

I componenti del NuV restano in carica per tre anni e possono essere riconfermati una sola volta consecutivamente.

Il NuV opera in posizione di autonomia e risponde del suo operato direttamente al Rettore.

Il NuV è l'organo propositivo e consultivo degli Organi di governo in materia di valutazione. L'adozione degli interventi ai fini della corretta gestione delle risorse pubbliche, nonché del suo buon andamento spetta agli Organi di governo d'Ateneo.

Il NuV, tenuto conto degli obiettivi che gli Organi di governo dichiarano di voler raggiungere:

- a) propone agli Organi di governo i criteri di valutazione delle attività scientifiche, didattiche ed amministrative;
- b) propone i parametri di riferimento dell'attività di controllo;
- c) verifica, anche mediante analisi comparative dei costi e dei rendimenti, gli effetti della gestione delle risorse, la produttività della ricerca e della didattica;
- d) analizza il funzionamento delle strutture amministrative e di servizio al fine di fornire agli organi di governo i supporti necessari per attuare gli interventi volti a migliorare l'efficacia, l'efficienza e la qualità;
- e) propone agli organi di governo un giudizio di qualità, efficacia ed efficienza delle attività delle strutture;
- f) predispose una relazione annuale sulla produttività delle attività di ricerca, di formazione e di gestione svolta nell'anno precedente, da sottoporre agli organi di governo e da inviare agli organi ed alle amministrazioni previste dalla normativa.

Il NuV ha la possibilità di accedere alle fonti informative in possesso degli Uffici centrali e delle Strutture periferiche dell'Ateneo, può richiedere informazioni supplementari e può sentire, anche dietro loro richiesta, i responsabili delle diverse strutture. L'Amministrazione garantisce la necessaria collaborazione affinché il NuV sia in grado di espletare con speditezza i propri compiti.

Le adunanze del NuV non sono pubbliche. Dei relativi lavori viene redatto verbale a cura del segretario. I verbali delle sedute del NuV sono pubblici. Le sintesi di tali verbali sono pubblicate nelle pagine Web del NuV al seguente indirizzo Internet: <http://aim.unipv.it/NuV/verbali.html>.

Il NuV per il triennio 1997-2000 è così composto:

- Prof. Mario Stefanelli ordinario di Controlli automatici presso l'Università degli Studi di Pavia, Coordinatore;
- Prof. Alessandra Marinoni, ordinario di Metodologia epidemiologica clinica presso l'Università degli Studi di Pavia;
- Prof. Egle Becchi, ordinario di Pedagogia generale presso l'Università degli Studi di Pavia;
- Prof. Luciano Ungaretti, ordinario di Mineralogia presso l'Università degli Studi di Pavia (fino al 17/5/98);

- Prof. Giovanni Desimoni, ordinario di Chimica Organica presso l'Università degli Studi di Pavia (dal 18/5/98);
- Prof. Carlo Magni, associato di Politica economica regionale presso l'Università degli Studi di Pavia;
- Prof. Roberto Moscati, straordinario di Sociologia dell'educazione presso l'Università di Trieste;
- Dott. Paolo Magri, assistente al Direttore Amministrativo presso l'Università Commerciale Bocconi di Milano.

2. Dotazioni del NuV

Il NuV approva ogni anno un piano di lavoro sulla base del quale il Consiglio d'Amministrazione, in sede di formazione del bilancio preventivo, assegna le risorse necessarie per il funzionamento del NuV e per lo svolgimento delle sue attività.

Con le risorse assegnate, il NuV provvede alle spese per lo svolgimento delle missioni, per l'esecuzione di indagini avviate per approfondire la conoscenza dei processi oggetto di valutazione, per il pagamento di collaborazioni esterne al NuV ad ogni altra spesa derivante dalle attività del NuV stesso.

Ai componenti del NuV è attribuito un compenso per la partecipazione alle riunioni periodiche, nella misura determinata dal Consiglio d'Amministrazione.

Per lo svolgimento delle proprie attività, il NuV si avvale dell'Ufficio per gli Studi di Valutazione. L'organico previsto per l'Ufficio è composto da 1 funzionario contabile e da 1 collaboratore di elaborazione dati, anche se il posto di collaboratore risulta attualmente vacante.

Nell'ottica di trasparenza che deve contraddistinguere ogni attività amministrativa, si allega lo schema riassuntivo dei finanziamenti stanziati dall'Ateneo per le attività di valutazione e le relative destinazioni per gli anni 1997 e 1998. (Tab. 1).

3. Attività del NuV

3.1. Organizzazione dei lavori del NuV ed attività svolta

Il dibattito interno tra i componenti del NuV è stato senza dubbio caratterizzato, fin dalle fasi iniziali, dalla necessità di definire quale sia il ruolo di tale organo all'interno dell'Ateneo, di quali siano gli obiettivi e i compiti ad esso attribuiti o attribuibili. L'importanza di una loro corretta, esplicita e condivisa identificazione si presenta quale operazione preliminare allo svolgimento di qualsiasi attività ed indispensabile alla costruzione di un processo valutativo orientato al miglioramento complessivo del sistema.

In quest'ottica, è stato riconosciuto che il reale ruolo del NuV deve essere quello di impostare una metodologia di valutazione in base alla quale avviare un processo valutativo all'interno dell'amministrazione universitaria che porti alla definizione di attività permanenti e continuative affidate stabilmente a strutture dell'Ateneo ben identificate (quali ad esempio Ufficio Controllo di Gestione, Ufficio Programmazione Didattica, ecc.) che, ad oggi, non sono presenti nella struttura universitaria pavese.

La piena attuazione di tale processo consentirà al NuV un'efficace azione di **metavalutazione**, ovvero l'osservazione critica dell'impianto metodologico e dei risultati di un processo di valutazione che fornisca indicazioni opportune a chi amministra e governa l'Ateneo.

Si ritiene, peraltro, che il raggiungimento di tale obiettivo nel medio-lungo periodo, imponga al NuV di assumere un ruolo propositivo nell'attuale contesto universitario. In altri termini, il NuV reputa di doversi porre quale elemento propulsore nei confronti di iniziative che si ritengono necessarie non solo per le attività di valutazione ma anche per la crescita qualitativa dell'Ateneo. Di conseguenza, il NuV ha deliberato la destinazione di una parte delle somme attribuitegli per promuovere progetti ritenuti strategici in tale direzione. Questo comporta, dove non esistano risorse

Tab. 1

		Utilizzi (in Mlit.)	Assegnazioni (in Mlit.)
1997			
			150.000
Spese Funzionamento NuV		44.500	
Gettoni di presenza membri esterni + oneri	7.500		
Spese per pubblicazioni	33.000		
Altre spese	4.000		
Consulenze tecniche e Collaborazioni esterne		47.000	
Progetto Promozione Immagine	11.000		
Progetto Sistema Informativo per la Didattica	14.400		
Progetto Sistema Informativo per la Ricerca	21.600		
Investimento		8.500	
<i>Totale</i>		100.000	
1998			
Differenza da riportare			50.000
Assegnazione a preventivo			130.000
Totale risorse disponibili			180.000
Spese Funzionamento NuV		87.086	
Gettoni di presenza membri esterni + oneri	22.000		
Spese per pubblicazioni	36.300		
Corsi di aggiornamento	1.100		
Acquisto Database I.S.I.	13.130		
Altre spese	14.556		
Consulenze tecniche e Collaborazioni esterne		54.592	
Progetto Indagine inserimento laureati/diplomati	12.392		
Progetto Analisi della domanda di formazione in Lombardia	24.000		
Studio sulle caratteristiche degli immatricolati	6.000		
Realizzazione software e gestione Database I.S.I.	7.200		
Manutenzione e aggiornamenti Sistema Informativo per la Ricerca	5.000		
Investimento		5.700	
Totale			147.378
Differenza da riportare			32.622

interne necessarie all'effettivo svolgimento delle attività programmate, il ricorso all'attribuzione di incarichi professionali o all'attivazione di collaborazioni con altre strutture dell'Ateneo. Per aumentare la flessibilità della procedura, il NuV ha stabilito di identificare, al proprio interno, un responsabile per ogni progetto. È stato, inoltre, stabilito che, durante la prima fase, gli incarichi non possano essere attribuiti per importi e per durate superiori rispettivamente a 12 MLit. e ad 1 anno.

Sulla base di tali premesse, il NuV ha promosso e coordinato i progetti di seguito riportati, i cui risultati sono ripresi e commentati nell'ambito dei relativi capitoli della presente relazione:

- a) **Realizzazione di un Sistema Informativo Decisionale d'Ateneo** che consentirà una gestione integrata dei flussi informativi dei vari settori dell'Ateneo, relativi a didattica, ricerca e gestione amministrativa. Lo sviluppo del progetto si è articolato in due iniziative:
 - a1. **Sistema Informativo per la Didattica (S.I.D.):** progettazione e realizzazione di un database finalizzato alla valutazione delle attività didattiche. Parte essenziale per l'esecuzione di tale attività è il progetto e la realizzazione dei link dinamici tra basi di dati gestite dalle strutture interessate dell'Ateneo e il data warehouse server dei descrittori e degli indicatori delle attività didattiche.

a2. *Sistema Informativo per la Ricerca (S.I.R.)*: creazione di un ambiente Intranet che consenta ai Dipartimenti l'inserimento dei propri dati in un database appositamente predisposto, seguendo criteri improntati alla massima flessibilità e definiti sulla base dei risultati della Commissione per la Valutazione della Ricerca C.R.U.I.

Responsabile: Prof. MARIO STEFANELLI.

- b) **Promozione Immagine**: identificazione di un piano di marketing per 'Pavia Città Universitaria' in collaborazione con gli Enti Locali. L'iniziativa del NuV ha riguardato la sola fase di pre-studio di fattibilità; l'approvazione e successiva esecuzione delle effettive attività di marketing previste dal progetto delineato nel pre-studio, dovranno essere deliberate dagli Organi di Governo dell'Ateneo.
Responsabili: Prof. MARIO STEFANELLI e Prof. CARLO MAGNI.
- c) **Indagine sull'inserimento lavorativo dei laureati e diplomati dell'Ateneo**: Il progetto nasce dalla riconoscimento che l'analisi degli esiti occupazionali dei laureati e diplomati dell'Ateneo rappresenti un'esigenza indispensabile ai fini di una valutazione di efficacia dei corsi di studio offerti.
Responsabile: Prof. ALESSANDRA MARINONI.
- d) **Virgilio**: il progetto si propone di definire un sistema per l'orientamento degli studenti finalizzato a diminuire la probabilità di abbandono e ad aumentare la probabilità di rapido inserimento professionale.
Responsabile: Prof. MARIO STEFANELLI.
- e) **Studio dei bacini d'utenza**: il progetto è finalizzato alla definizione di più efficaci sistemi di comunicazione per aumentare le quote di mercato.
Responsabile: Prof. CARLO MAGNI.
- f) **Valutazione della qualità della didattica**: il progetto è finalizzato ad estendere a tutte le facoltà dell'Ateneo l'indagine sulla qualità della didattica da parte degli studenti attraverso l'adozione di moduli unificati, o almeno omogenei nelle parti fondamentali.
Responsabile: Prof. CARLO MAGNI.
- g) **Valutazione dei servizi di supporto alla didattica**: in relazione al ruolo che gli attuali iscritti esercitano nella comunicazione informale e al ruolo di persuasori che possono assumere nei confronti di amici e conoscenti dell'area di provenienza, si ritiene opportuno monitorare il grado di soddisfazione nei confronti dei principali servizi erogati dall'Ateneo (Segreterie, laboratori didattici, biblioteche, etc.), dall'I.S.U. e dalla Città.
Responsabile: Prof. CARLO MAGNI.
- h) **S.I.T.U.S.**: il progetto prevede collegamento telematico delle scuole secondarie superiori all'Università per l'iscrizione attraverso il Provveditorato Provinciale agli Studi.
Responsabile: Prof. MARIO STEFANELLI.
- i) **Valutazione dei servizi forniti dalle strutture tecnico-amministrative**: l'obiettivo primario di questo progetto è quello di favorire la crescita di una cultura organizzativa interna attraverso un'analisi dell'attuale struttura ed individuando una metodologia per la valutazione delle attività tecnico-amministrative.
Responsabile del progetto: dott. PAOLO MAGRI.
- j) **Analisi delle caratteristiche di coorti di immatricolati ai diversi percorsi formativi finalizzata ad una stima delle probabilità di successo o insuccesso**: sono stati effettuati alcuni studi che individuano le caratteristiche degli immatricolati dell'Università (scuola di provenienza, voto di maturità, provenienza, età, ecc.) e ne analizzano l'influenza sui risultati della carriera universitaria degli studenti. Tali studi consentiranno, da un lato, di effettuare stime e previsioni in merito ai risultati di performance didattica delle attuali classi di immatricolati e dall'altro, di valutare i differenti gradi di rischio connessi alla scelta del corso di studio da parte degli studenti in funzione delle loro caratteristiche.
Responsabile: Prof. MARIO STEFANELLI.

k) **Analisi del database istituzionale dell'I.S.I.:** ai fini di una valutazione delle quantità e della qualità delle attività di ricerca, il NuV ha acquisito il database I.S.I. contenente le informazioni relative alle pubblicazioni degli ultimi cinque anni dei ricercatori appartenenti all'Università di Pavia e alle citazioni che di queste sono state fatte da altri autori. Si è ritenuto, inoltre, fondamentale mettere a disposizione via Intranet queste informazioni, perché possano essere consultate dai ricercatori dell'Ateneo. A tale scopo, è stata realizzata un'apposita interfaccia amicale.

Responsabile del progetto: prof. MARIO STEFANELLI.

In relazione ai compiti istituzionali, l'attività del NuV si è esplicata nella produzione dei seguenti documenti:

- relazione annuale ex Legge 537/93 art.5;
- rapporto all'A.R.A.N., in merito ai risultati raggiunti, in termini di maggior produttività e di miglioramento del livello qualitativo e quantitativo dei servizi derivanti dall'utilizzo delle forme d'incentivazione in base al vigente C.C.N.L. (art.43,44 e 47). Il documento è pubblicato nelle pagine Web del NuV all'indirizzo Internet: <http://aim.unipv.it/NuV/aran97.html>.
- relazione tecnica sulle proposte dell'Ateneo in relazione alla programmazione del Sistema Universitario per il triennio 1998-2000.

3.2. Impatto dell'attività di valutazione sull'ateneo

Il NuV ha, da sempre, avvertito come obiettivo irrinunciabile delle proprie attività, la creazione di una **cultura della valutazione** all'interno di un'istituzione che, in un contesto di autonomia, deve parallelamente far crescere una cultura dell'appartenenza e della partecipazione, aumentando la consapevolezza di quanto avviene nell'Ateneo e di quali sono le strategie individuate dagli Organi di governo. In questo quadro, il NuV ha costantemente ricercato la definizione di strumenti e comportamenti atti a produrre tali effetti, diffondendo i risultati delle attività di valutazione promuovendo molteplici iniziative:

- attivazione di un sito Web del NuV a cui si può accedere tramite il *link* predisposto sulla *Home-Page* dell'Ateneo;
- invio a tutto il personale della relazione annuale;
- presentazioni della relazione con contenuti differenziati in relazione alle competenze specifiche:
 - a. al Rettore;
 - b. al Consiglio d'Amministrazione;
 - c. al Senato Accademico;
 - d. al Collegio dei Direttori di Dipartimento;
 - e. ai responsabili delle strutture tecnico-amministrative;
 - f. alle Facoltà e ai Dipartimenti che lo hanno richiesto;
 - g. all'intera comunità accademica tramite l'organizzazione di una Conferenza d'Ateneo.

Per essere di stimolo al dibattito interno si è, inoltre, stabilito che il NuV programmi giornate di discussione ed approfondimento, a cadenza periodiche, su temi specifici inerenti la valutazione. Di conseguenza è stata organizzato un convegno sul tema della Produzione e trasferimento delle conoscenze, che si è tenuta in Aula Foscoliana in data 9 Giugno 1998.

Il NuV ha ritenuto, inoltre, che i messaggi agli Organi di governo e alle diverse componenti dell'Ateneo in relazione agli esiti delle attività di valutazione debbano essere estremamente mirati ed ottenere risposte istituzionali. In questo senso, ha deliberato di produrre ed inviare, agli Organi accademici competenti, documenti appositamente prodotti o parti della relazione selezionate in funzione del ruolo e degli specifici argomenti in discussione.

Collaborazioni

Nella redazione della presente relazione, il NuV e l'Ufficio per gli Studi di Valutazione si sono potuti avvalere del prezioso contributo delle strutture amministrative, tecniche e scientifiche dell'Ateneo, di seguito riportate:

- a. Direzione Amministrativa;
- b. Ripartizione Affari Generali;
- c. Ufficio per gli Affari Internazionali;
- d. Ripartizione Finanziaria, in particolare la Sezione Bilancio, Programmazione, Controllo e Ricerca Scientifica;
- e. Area Personale, in particolare la Ripartizione Personale Docente, la Ripartizione Personale non docente, la Sezione Formazione e Aggiornamento;
- f. Area Studenti, in particolare la Sezione Mobilità ed Assistenza e la Ripartizione Pre-Post-Laurea;
- g. Ripartizione Economo-Patrimoniale;
- h. Divisione per l'Igiene e la Sicurezza;
- i. Divisione Edilizia;
- j. Centro di Calcolo, in particolare la Sezione Statistica e il Centro Documentazione;
- k. Sportello Università-Imprese;
- l. Presidenze di facoltà;
- m. Collegio dei Direttori di Dipartimento e i Direttori di Istituto;
- n. Rappresentanti del Sistema Bibliotecario e Nucleo Operativo Progetto Catalogo Unico d'Ateneo;
- o. Istituto Universitario di Studi Superiori.

Progetto grafico & videoimpaginazione:
Centro Documentazione d'Ateneo

Copertina:
Sergio Ambrogio - Dipartimento di Scienze della Terra