

Per ogni facoltà viene presentato un grafico box-plot, in cui vengono rappresentati i gradi di soddisfazione ottenuti da ciascun insegnamento, sulla base dell'indice sintetico proposto dal prof. Magni, calcolato secondo la seguente formula:

$$IS = \frac{N_{DS} + 0,5N_{PS} - 0,5N_{PN} - N_{DN}}{N_{DS} + N_{PS} + N_{PN} + N_{DN}}$$

dove N_{DS} , N_{PS} , N_{PN} e N_{DN} indicano, rispettivamente, il numero di giudizi “decisamente sì”, “più sì che no”, “più no che sì” e “decisamente no” forniti dal singolo studente.

Tale rappresentazione permette di evidenziare l'andamento nel triennio dell'indice di soddisfazione determinato sulla base delle risposte alla domanda E2 “Sei complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?”

I dati relativi ai corsi interfacoltà sono attribuiti alla facoltà prevalente.

Al fine di rendere più significativi i risultati, sono stati considerati solo gli insegnamenti con più di sette questionari compilati.

Segue la presentazione dell'analisi disaggregata per Corso di studio, che viene individuato sulla base dell'indicazione dello studente nel questionario.

Per ciascun Corso di studio, vengono presentati due grafici:

- 1) la curva di distribuzione degli insegnamenti, con gli indici di soddisfazione, calcolati con la formula specificata sopra, sulla base delle risposte alla domanda E2. A tal fine sono stati considerati solo gli insegnamenti con più di sette questionari compilati da studenti iscritti alla facoltà di afferenza del corso di studio.
- 2) un grafico a torta che permette di evidenziare i fattori di rischio secondo il modello di scoring. Per la realizzazione di tale rappresentazione si è partiti dalle distribuzioni di frequenza di ciascun item. A ciascun fattore di rischio è stato quindi attribuito un rating (classe ordinale), da un massimo di AAA ad un minimo di DDD. La lettera è stata assegnata in funzione del valore della mediana (A= decisamente sì; B= più sì che no; C= più no che sì; D= decisamente no). Il numero di lettere ripetute (cioè AAA, AA oppure A; ovvero, in termini negativi, DDD, DD oppure D) dipende dal grado di eterogeneità delle risposte, calcolato con l'indice di eterogeneità di Gini. A bassa eterogeneità corrisponde massimo consenso e, pertanto, la lettera è triplicata. La rappresentazione dei singoli items con una definita scala cromatica rende immediata l'individuazione delle criticità. Al fine di questa rappresentazione, si è deciso di escludere la domanda relativa all'effettiva reperibilità del docente in orario di ricevimento, in quanto un limitato numero di studenti usufruisce di tale servizio.