

Oggi in Pavia, alle ore 15.00, presso la Sala del Consiglio d'Amministrazione dell'Università di Pavia, si riunisce il Nucleo di Valutazione dell'Ateneo.

Il Nucleo è stato convocato dal Coordinatore con lettera del 22/12/97.

Risultano presenti i componenti: Mario Stefanelli (Coordinatore); Alessandra Marinoni; Egle Becchi; Luciano Ungaretti; Carlo Magni; Roberto Moscati, Paolo Magri.

Presiede il Coordinatore, svolge le funzioni di Segretario verbalizzante la responsabile dell'Ufficio per gli Studi di Valutazione, Emma Varasio.

ORDINE DEL GIORNO

1. Comunicazioni.
2. Approvazione del verbale della seduta del 12 Novembre 1997.
3. Stato di avanzamento dei progetti approvati.
4. Progetto di valutazione delle strutture dell'Amministrazione Centrale e dei Centri di Servizio Interdipartimentali.
5. Piano di presentazione della relazione del NuV e giornate di discussione su temi specifici.
6. Varie ed eventuali.
- 7.

1) Comunicazioni.

Il Coordinatore informa in merito ai contenuti del discorso inaugurale del Rettore in occasione dell'apertura dell'A.A.1997/98 sottolineandone la rilevanza attribuita alle attività effettuate e ai risultati ottenuti dal NuV. Da ciò consegue una significativa legittimazione del ruolo del NuV di fronte alla comunità accademica ma anche la necessità di una costante attenzione alla corretta collocazione istituzionale e ad arginare eventuali ingiustificate aspettative relative ad interventi di carattere decisionale.

2) Approvazione del verbale della seduta del 12 Novembre 1997.

Il verbale della riunione della seduta del 22 Novembre 1997 viene approvato all'unanimità.

3) Stato di avanzamento dei progetti approvati.

a. Progetto marketing

Il Coordinatore presenta una prima bozza del pre-studio di marketing realizzato dalle società di marketing allo scopo incaricate che sarà presentato all'Ateneo in data 19 Gennaio 1998 ed invita i componenti del NuV a riferire eventuali commenti sull'elaborato entro la fine della settimana. Il progetto contiene l'identificazione di tematiche sulle quali Gruppi di Studio interni, appositamente formati, elaborino ipotesi operative; in altri termini, il ruolo della società di marketing è quello di consulente esterno che propone spunti ed idee innovative funzionali alla predisposizione di progetti che dovranno essere attuati con risorse e persone dell'Ateneo, finalizzando tale processo alla crescita di nuove professionalità interne. Se il Consiglio d'Amministrazione, sentito il parere del Senato Accademico sui temi di didattica e ricerca, concorderà sulla necessità di avvalersi del supporto dei professionisti del marketing e, dopo averne attentamente valutato i costi connessi, approverà la spesa, il progetto marketing diventerà un progetto d'Ateneo.

Segue ampia ed approfondita discussione che porta alle seguenti conclusioni:

- Il ricorso a figure di consulenti esterni persegue principalmente lo scopo di evidenziare i problemi ed individuare strategie di possibili interventi. L'effetto indotto è quello di provocare la discussione all'interno dell'Ateneo e dei suoi Organi di Governo che dovranno anche pronunciarsi sulle questioni evidenziate.
- Al NuV spetterà il compito di valutare se l'avvio e la messa in atto del progetto abbiano ripercussioni e quali sull'attività dell'Ateneo.

b) Studio dei bacini d'utenza e valutazione dei servizi

Il Coordinatore ricorda che tra le attività programmate dal NuV vi sono i progetti relativi allo *Studio dei bacini d'utenza* dell'Ateneo pavese e la *Valutazione dei servizi* da esso erogati.

Il Coordinatore, considerata la necessità di disporre entro l'anno dei risultati di tali analisi, propone di accogliere la proposta del prof. Magni, responsabile dei due progetti, di affidare un incarico professionale alle dottoresse Elena Albera e Ileana Pomici. L'incarico che viene affidato alle dottoresse Albera e Pomici ha come oggetto l'elaborazione dei dati e la stesura di un rapporto preliminare relativo ai due progetti sopra menzionati.

Presso l'Ufficio per gli Studi di Valutazione il personale non può assolvere i compiti richiesti, e tali prestazioni comunque non rientrano nei doveri inerenti alle funzioni proprie del personale dipendente, ma rivestono carattere strumentale allo svolgimento di attività o compiti del personale dipendente dell'Università. L'esecuzione della prestazione dovrà concludersi con la presentazione dei risultati entro il 31/12/98. La prestazione sarà svolta dalle dottoresse Elena Albera e Ileana Pomici che hanno acquisito, a tale riguardo, una competenza nelle precedenti esperienze maturate nell'ambito della carriera universitaria. La spesa graverà sui fondi assegnati al NuV.

Il NuV approva all'unanimità l'affidamento degli incarichi.

c) Indagine sull'inserimento lavorativo dei laureati e diplomati dell'Ateneo.

Il Coordinatore presenta i moduli che, opportunamente corredati dal nome e cognome dei destinatari, verranno spediti, entro pochi giorni, per l'avvio della prima fase dell'indagine.

d. Data Warehouse d'Ateneo

Il Coordinatore informa che il progetto non è ancora entrato in fase operativa.

e) Sistema Informativo per la Ricerca

Il Coordinatore informa in relazione al progetto di creazione di un Sistema informativo per le attività di ricerca. Il Centro di Calcolo ha nominato una Commissione tecnica per la valutazione delle offerte presentate dalle società partecipanti alla gara d'appalto. La Commissione, entro pochi giorni, deciderà quale delle due offerte pervenute si sia aggiudicata l'appalto e si attribuirà l'incarico. Occorrerà, inoltre, individuare alcuni direttori di Dipartimento di aree scientifico-disciplinari differenti che svolgano un'opera di consulenza nei confronti della ditta aggiudicataria per la produzione del documento di appalto definitivo con le specifiche corrette e complete per ogni area. L'obiettivo è ottenere, entro tre o quattro mesi, un sistema 'Intranet' che consenta al personale dei Dipartimenti l'introduzione dei propri dati.

f) La valutazione della didattica

Il Coordinatore ricorda come un quadro completo per la valutazione della didattica non possa prescindere dai seguenti quattro tipi di analisi:

1. indagine sulla qualità della didattica da parte degli studenti (questionari);
2. indagine sulla qualità della didattica da parte dei docenti (difficoltà incontrate, problemi organizzativi, ecc.);
3. indagine sull'inserimento professionale dei laureati/diplomati;
4. indagine sulla qualità della didattica con riferimento al giudizio delle aziende che occupano i laureati dell'Ateneo.

Occorre, pertanto, integrare le iniziative in corso per completare il quadro valutativo. Particolare importanza avrebbe l'estensione a tutte le facoltà dell'Ateneo dell'indagine sub.1) attraverso l'adozione di moduli unificati, o almeno omogenei nelle parti fondamentali, sul modello di quelli adottati attualmente dalla Facoltà di Ingegneria. Tali moduli sono stati definiti da un Gruppo di lavoro a cui hanno partecipato quattro atenei: il Politecnico di Torino, l'Università di Pavia, l'Università della Calabria e l'Università di Brescia

Il Coordinatore comunica la propria partecipazione e quella del prof. Magni alla Commissione Didattica del prossimo 16 gennaio. In tale sede i questionari verranno esaminati e ne verrà discussa l'eventuale adozione nelle diverse facoltà dell'Ateneo con i presidi.

4) Progetto di valutazione delle strutture dell'Amministrazione Centrale e dei Centri di Servizio Interdipartimentali.

Il Coordinatore introduce l'argomento, ricordando come tale iniziativa derivi da un analogo progetto predisposto dall'Università Bocconi e verrà realizzata in collaborazione con il Direttore Amministrativo, Dott. Giovanni Bignamini.

La dott. Varasio illustra il materiale predisposto a tale scopo: una lettera di presentazione nella quale vengono descritte le fasi e gli scopi dell'iniziativa, la struttura consigliata della relazione di autovalutazione che le strutture coinvolte dovranno redigere, l'elenco delle strutture stesse, il piano di lavoro previsto e i principali temi che il NuV dovrà considerare nella successiva relazione sui risultati della valutazione delle strutture. La dott. Varasio sottolinea come l'iniziativa sia collegata ad una serie di azioni analoghe intraprese da altri Atenei nazionali e s'inquadri, inoltre, nell'ambito dei lavori di un'apposita Commissione formata in ambito C.R.U.I. Tale Commissione sta analizzando una possibile metodologia da adottare per la valutazione della gestione negli Atenei che consenta di raccogliere alcuni dati significativi al fine di poter effettuare confronti significativi tra realtà omogenee.

Segue ampia ed approfondita discussione dalla quale emerge come l'iniziativa in oggetto si possa correttamente configurare sia come strumento per ottenere una mappatura della struttura organizzativa esistente, sia per effettuare il rodaggio di una metodologia innovativa che consenta, in un momento successivo, di delineare una diversa politica di distribuzione degli incentivi.

Responsabile del progetto: dott. Paolo Magri.

5) Piano di presentazione della relazione del NuV e giornate di discussione su temi specifici.

Il Coordinatore informa che la relazione annuale 1996 del NuV verrà presentata al Senato Accademico e al Consiglio d'Amministrazione rispettivamente il 26 gennaio 1998 e il 29 Gennaio 1998. I contenuti delle due presentazioni saranno differenziati in relazione alle competenze specifiche dei due Organi accademici.

La relazione verrà presentata anche, in data successiva ancora da definire, al Collegio dei Direttori di Dipartimento.

Il Coordinatore sottolinea, peraltro, l'importanza di una presentazione della relazione a tutta la comunità accademica attraverso l'organizzazione di un'apposita Conferenza d'Ateneo da indire presumibilmente verso la fine del prossimo mese di febbraio. L'organizzazione di tale Conferenza sarà oggetto della prossima riunione del NuV.

Il Coordinatore afferma come sia essenziale che il dibattito interno continui, pertanto, tale iniziativa deve essere seguita da giornate di discussione, a cadenza mensile, su temi specifici inerenti la valutazione:

- a. Valutazione dei servizi amministrativi la cui organizzazione verrà affidata al dott. Magri e alla dott. Varasio.
- b. Comunicazione interna la cui organizzazione verrà affidata alla prof. Becchi e al prof. Moscati.
- c. Didattica: il mix dei prodotti e la qualità dell'offerta la cui organizzazione verrà affidata alla prof. Marinoni e al prof. Magni.
- d. Il valore economico della ricerca la cui organizzazione verrà affidata al prof. Stefanelli e al prof. Ungaretti.

6) Varie ed eventuali

Si stabilisce che la prossima riunione del NuV avverrà il 16 Febbraio 1998, alle ore 11.

La seduta termina alle ore 17.30 circa.