

Oggi in Pavia, alle ore 15.00, presso la Sala Riunioni del Consorzio di Bioingegneria e Informatica Medica, si riunisce il Nucleo di Valutazione dell'Ateneo.

Il Nucleo è stato convocato dal Coordinatore con lettera del 15/05/98.

Risultano presenti i componenti: Mario Stefanelli (Coordinatore); Alessandra Marinoni; Egle Becchi; Carlo Magni; Paolo Magri; Giovanni Desimoni. Assente: Roberto Moscati.

Presiede il Coordinatore, svolge le funzioni di Segretario verbalizzante la responsabile dell'Ufficio per gli Studi di Valutazione, Emma Varasio.

ORDINE DEL GIORNO

1. Comunicazioni.
2. Approvazione del verbale della riunione del 29 Aprile 1998.
3. Documento multimediale sulle attività didattiche.
4. Valutazione dei servizi tecnico-amministrativi.
5. Giornate di studio organizzate dal NuV.
6. Valutazione dei risultati della contrattazione decentrata.
7. Varie ed eventuali.

1) Comunicazioni.

Il Coordinatore saluta e porge il proprio benvenuto e quello di tutti i componenti del NuV, al nuovo membro nominato in sostituzione del prof. Luciano Ungaretti, Prof. Giovanni Desimoni.

Il Coordinatore informa di aver ricevuto una lettera, da parte del Preside della Facoltà di Economia, Prof. Dario Velo, nella quale si afferma la disponibilità della Facoltà, in base alle specifiche competenze in essa presenti, a collaborare con il NuV. Il Coordinatore ritiene estremamente importante questa ipotesi di collaborazione e si riserva di definire in modo puntuale quali siano le possibili forme di collaborazione da attivare nell'ambito delle iniziative intraprese e da intraprendere.

Il Coordinatore comunica che il giorno 30 Maggio 1998 alle ore 11, presso l'aula E1 del complesso S. Tommaso avrà luogo la presentazione del progetto S.I.T.U.S.. Tale progetto prevede il collegamento delle scuole secondarie superiori all'Università attraverso il Provveditorato Provinciale agli Studi.

2) Approvazione del verbale della seduta del 29 Aprile 1998.

Il verbale della riunione della seduta del 29 Aprile 1998 viene approvato all'unanimità.

3) Documento multimediale sulle attività didattiche.

In relazione al progetto avviato dal NuV relativo alla costruzione di un data-warehouse per la didattica si sta costruendo un documento multimediale che esporrà i dati completi concernenti le attività didattiche. La costruzione e l'aggiornamento delle informazioni prevede il coinvolgimento di diversi uffici e l'obiettivo è quello di facilitare i flussi informativi necessari per l'acquisizione di dati completi.

4) Valutazione dei servizi tecnico-amministrativi.

Secondo quanto stabilito nella precedente riunione del NuV, si procede alla distribuzione delle copie delle relazioni di autovalutazione redatte dai responsabili delle strutture ai componenti del NuV secondo le aree di rispettiva competenza al fine di poterne effettuare una valutazione e, quando necessario, una migliore definizione delle richieste da rivolgere alle strutture oggetto di valutazione.

Dalla discussione che segue emerge quanto segue:

- a. si ritiene importante che alle relazioni di autovalutazione segua a breve la distribuzione di questionari per la valutazione dei servizi da somministrare non solo agli studenti ma anche all'utenza interna;
- b. occorre definire quali siano i rapporti tra fase di autovalutazione e fase di eterovalutazione in modo che la seconda sia funzionale alla crescita di efficacia della prima e s'ottenga un'implementazione complessiva del processo di metavalutazione;
- c. l'analisi dei risultati dell'iniziativa deve indurre una crescita nella capacità di analisi critica dei processi organizzativi interni alle strutture. Tale crescita, peraltro, deve essere indotta e governata esclusivamente dalla Direzione Amministrativa dell'Ateneo che, di conseguenza, dovrà essere coinvolta attivamente nell'analisi dei risultati dell'iniziativa.

5. Giornate di studio organizzate dal NuV

Il Coordinatore illustra e commenta il programma definitivo della giornata di studio ed approfondimento sul tema della ricerca scientifica e dei rapporti tra Università ed imprese, che si svolgerà il 12 Giugno 1998, presso l'Aula Foscoliana.

In relazione alla giornata in tema di comunicazione, si decide che verrà organizzata nei mesi autunnali e che sarà adottata una struttura d'incontro maggiormente flessibile e meno impegnativa dal punto di vista organizzativo. Si organizzerà, pertanto, l'organizzazione di un seminario dove discutere in relazione ai temi inerenti la comunicazione e successivamente, con una formula analoga, si organizzerà un incontro sulla didattica.

6. Valutazione dei risultati della contrattazione decentrata.

Il Coordinatore rammenta che il C.C.N.L. attribuisce al NuV il compito di monitoraggio e valutazione in merito ai risultati raggiunti, in termini di maggior produttività e di miglioramento del livello qualitativo e quantitativo dei servizi derivanti dall'utilizzo delle forme d'incentivazione e che tale attività di monitoraggio debba essere formalizzata in un rapporto da trasmettere all'A.R.A.N. e alle Organizzazioni Sindacali firmatarie del contratto. In relazione a tale compito, è stato esaminato l'accordo di contrattazione decentrata tra l'Università di Pavia e le organizzazioni sindacali per l'utilizzazione del finanziamento del trattamento accessorio per il personale tecnico-amministrativo ed è stato preparato un breve commento di cui viene data lettura (All.1).

Segue discussione da cui emerge quanto segue:

- a. un sostanziale accordo tra i componenti del NuV rispetto al giudizio sull'accordo di contrattazione decentrata;
- b. la necessità di identificare e costruire un'adeguata metodologia per la misurazione e valutazione dei carichi dei lavoro e dei risultati raggiunti dai processi produttivi attuati nell'Ateneo.

5. **Varie ed eventuali**

In corrispondenza all'iniziativa di valutazione dei servizi tecnico-amministrativi, il NuV intende procedere alla somministrazione di questionari agli studenti, per testare il livello di soddisfazione dell'utenza in relazione ai servizi fondamentali e generali forniti dall'Ateneo. Tali sono stati identificati i servizi erogati da:

- biblioteche;
- segreterie studenti;
- aule informatiche;
- laboratori linguistici.

Le bozze dei questionari, predisposte dal Prof. Magni e dai suoi collaboratori, saranno riviste ed integrate con i responsabili dei servizi stessi. Si ritiene indispensabile, infatti, un forte coinvolgimento dei responsabili, nella consapevolezza che l'iniziativa non potrà essere effettuata senza una reale ed effettiva adesione dei gestori dei servizi.

La seduta termina alle ore 18.00 circa.