



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA
Verbale della riunione del Nucleo di Valutazione di Ateneo
del 10 febbraio 2010

Oggi in Pavia, alle ore 14:00 presso la Sala riunioni posta al II Piano del Palazzo del Rettorato, Università di Pavia, C.so Strada Nuova n°65 si riunisce il Nucleo di Valutazione dell'Ateneo.

Il Nucleo è stato convocato dal Presidente in data 23 dicembre 2009.

Risultano presenti: Stefano Govoni (Presidente), Giovanni Abramo, Piergiorgio Argentero, Daniele Boffi, Paolo Giudici, Elena Albera. Assenti giustificati: Stefano Campostrini, Leonardo Grilli.

Presiede il Presidente del NuV, Stefano Govoni, svolge le funzioni di Segretario verbalizzante Elena Albera.

ORDINE DEL GIORNO:

1. Comunicazioni.
2. Approvazione del verbale della riunione del 12 gennaio 2010.
3. Avvio somministrazione via web dei questionari di valutazione della qualità della didattica da parte degli studenti frequentanti per l'AA 2009/10.
4. La relazione sulla valutazione dei corsi di dottorato di ricerca.
5. Varie ed eventuali.

Il Segretario

Il Presidente.....



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA
Verbale della riunione del Nucleo di Valutazione di Ateneo
del 10 febbraio 2010

1) Comunicazioni.

Nessuna

2) Approvazione del verbale della riunione del 12 gennaio 2010.

Il verbale viene approvato all'unanimità.

3) Avvio somministrazione via web dei questionari di valutazione della qualità della didattica da parte degli studenti frequentanti per l'AA 2009/10.

Il Presidente ricorda che dal 2 febbraio sono stati messi in linea i questionari di valutazione della qualità della didattica. Alla data odierna risultano compilati oltre 900 questionari, il che costituisce un dato incoraggiante, se si considera che la compilazione è stata avviata da una sola settimana e non sono ancora state inviate comunicazioni agli studenti.

Va rilevato tuttavia che nella prima settimana di attivazione del questionario on-line, una parte consistente degli studenti – in particolare quelli iscritti alle Facoltà scientifiche – erano impossibilitati a visualizzare nel proprio libretto on-line gli esami previsti per il I semestre 2009 in quanto non era stato ancora correttamente caricato il loro piano di studi e di conseguenza tali studenti non potevano neppure compilare il questionario.

Il NUV prende atto della situazione di ritardo, conseguente ai problemi emersi in questa fase di prima implementazione dei nuovi sistemi adottati dall'Ateneo per la gestione dell'offerta formativa e le carriere degli studenti (SIADI ed ESSE3) e auspica che per il prossimo anno accademico l'Ateneo metta in atto le azioni necessarie per rispettare i tempi previsti ed evitare il ripetersi di situazioni di disagio per gli studenti.

Il NUV concorda sull'opportunità di inviare a breve, una volta verificato che la maggior parte dei piani di studio sia stata caricata, tre comunicazioni via posta elettronica in merito alla compilazione del questionario: una a tutti gli studenti, una a tutti i docenti ed una ai Presidi di Facoltà.

A questo punto il Presidente ritiene importante affrontare il problema della garanzia dell'anonimato degli studenti che compilano i questionari di valutazione. Nonostante l'anonimato sia garantito dal fatto che il sistema non tiene traccia di nessun tipo di riferimento all'identificativo della persona che ha compilato il questionario, il problema si pone nel momento in cui viene salvata una serie di informazioni relative allo studente, i cosiddetti "metadati", che, se molto dettagliate, potrebbero in alcuni casi condurre all'individuazione dello studente.

A questo proposito, il Presidente ha invitato a partecipare all'incontro l'Ing. Ferlini, dirigente dell'Area Sistemi Informativi, per avere alcuni chiarimenti di tipo tecnico.

L'Ing. Ferlini, dopo avere illustrato brevemente le caratteristiche del sistema, ricorda che l'Università di Pavia è capofila di una rete di Atenei (Bergamo, Firenze, Milano-Bicocca ed Insubria), che ha ottenuto un finanziamento dal Ministero

Il Segretario

Il Presidente.....



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

Verbale della riunione del Nucleo di Valutazione di Ateneo del 10 febbraio 2010

per la pubblica amministrazione e l'innovazione nell'ambito del programma ICT4University. Tra le attività previste dal progetto è prevista un'analisi integrata della qualità della didattica oggettiva e percepita dagli studenti, al fine di un miglioramento dei servizi offerti dall'Ateneo agli studenti stessi. A questo scopo il patrimonio costituito dai metadati legati alle risposte al questionario risulta di fondamentale importanza.

Il NUV esprime il proprio apprezzamento per l'iniziativa ma ritiene che sia necessario intraprendere le opportune azioni per conciliare le esigenze di analisi del progetto di Ateneo e la garanzia dell'anonimato che deve essere tutelato dal Nucleo di Valutazione, come previsto dall'art. 1 della L. 370/1999.

Più in generale, NUV ritiene indispensabile la definizione di criteri generali validi per chiunque voglia svolgere analisi statistiche che coinvolgono i questionari di valutazione della qualità della didattica raccolti dal NUV.

Dopo ampia discussione, il NUV concorda sui seguenti punti:

- ogni analisi statistica che preveda l'acquisizione di metadati in relazione alle risposte al questionario deve essere autorizzata dagli organi di governo che devono esprimersi esplicitamente in merito ai metadati stessi;
- la richiesta di associare i metadati al questionario deve essere comunque comunicata agli studenti, proponendo al termine della compilazione l'elenco delle informazioni personali dello studente che si intende associare alle risposte al questionario. Solo nel caso in cui lo studente dia il suo consenso, tali metadati saranno effettivamente salvati in associazione al questionario, in caso contrario verranno salvate solo le risposte e i metadati relativi all'attività didattica oggetto di valutazione e i generici dati di iscrizione dello studente (per esempio anno di corso, posizione e Facoltà) che sono necessari ai fini dell'attività di valutazione condotta dal NUV;
- in nessun caso i docenti oggetto di valutazione possono aver accesso ai metadati disaggregati per singolo questionario.

Il NUV suggerisce inoltre di modificare alcuni dei metadati troppo specifici, come ad esempio il comune di residenza, che potrebbe essere sostituito con la relativa provincia.

Finché non sarà implementata la procedura di richiesta del consenso ai metadati, il NUV richiede all'Ing. Ferlini di non memorizzare più i metadati relativi alle caratteristiche personali degli studenti e di cancellare quelli già acquisiti, mantenendo solo quelli necessari ai fini dell'attività di valutazione condotta dal NUV.

Il Presidente ringrazia l'Ing. Ferlini che lascia la seduta.

4) La relazione sulla valutazione dei corsi di dottorato di ricerca.

La nota ministeriale del 28 gennaio 2010 stabilisce che la scadenza per la compilazione delle relazioni sui dottorati attivi nei cicli XXIV, XXIII, e XXII è fissata per il 31/3/2010. Oltre alla compilazione delle schede è richiesto l'invio della relazione sintetica del NUV accompagnata dalle osservazioni del Senato Accademico. Come lo scorso anno, il NUV

Il Segretario

Il Presidente.....



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA
Verbale della riunione del Nucleo di Valutazione di Ateneo
del 10 febbraio 2010

provvederà a redigere una relazione generale, in cui oltre alla sintesi con l'indicazione dell'aderenza ai requisiti previsti da tali schede, verrà indicato un giudizio sulle proposte per il XXVI ciclo.

I componenti del NUV prenderanno in esame i singoli corsi di dottorato, analizzando sia i contenuti della proposta di attivazione per il XXVI ciclo, sia i dati pregressi dei cicli XXIV, XXIII, e XXII contenuti nell'Anagrafe dottorati. A tal fine, si definisce un componente responsabile per ogni corso di dottorato, che curerà la compilazione delle relative schede. La Divisione Valutazione e analisi statistiche procederà all'aggiornamento dei dati oggettivi e all'elaborazione dei dati relativi all'indagine sui dottori di ricerca, che verranno trasmessi ai componenti del NuV per posta elettronica.

Come già fatto lo scorso anno, il NUV ritiene opportuno sintetizzare le valutazioni relative ai corsi di dottorato utilizzando una serie di indicatori, calcolati sia sulla base dei dati contenuti nell'Anagrafe dottorati e nelle proposte, sia sulla base degli esiti dell'indagine condotta sui dottori che hanno conseguito il titolo nel triennio 2006-2008. I nove indicatori proposti dal NUV verranno calcolati a livello di singolo dottorato e saranno presentati nella relazione raggruppati per Scuole di appartenenza, senza tuttavia proporre nessun giudizio di sintesi né nessun tipo di graduatoria.

.5) Varie ed eventuali.

Nessuna.

Terminati gli argomenti in discussione, il Presidente chiude la seduta alle ore 18:00 circa.

Il Segretario

Il Presidente.....